

Algemene Voorwaarden website wehelpen.nl - Gebruikers

In dit document zijn de algemene voorwaarden van Wijzelf beschreven, betrekken hebbend op de website “wehelpen.nl”. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die je sluit met Wijzelf en het gebruik dat je maakt van wehelpen.nl. De algemene voorwaarden bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en plichten. Wij raden je dan ook aan om deze algemene voorwaarden aandachtig door te lezen en op te slaan of af te drukken, zodat je deze later nog eens kunt nalezen. Dit document is voor het laatst aangepast op 31 juli 2020.

1. Definities en toepasselijkheid

1.1. In deze algemene voorwaarden hebben de hieronder genoemde met een hoofdletter geschreven woorden de volgende betekenis:

- (a) Wijzelf: de organisatie Wijzelf b.v., aanbieder van de website wehelpen.nl en aanverwante producten, gevestigd aan de Smederijstraat 2, 4814 DB in Breda en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 77075064.
- (b) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden of een gewijzigde versie daarvan.
- (c) Website: de website die te vinden is via wehelpen.nl.

1.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst die je sluit met Wijzelf en op ieder gebruik dat je maakt van de Website. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig als je deze schriftelijk met Wijzelf hebt afgesproken.

1.3. Algemene voorwaarden van jouzelf, onder welke naam ook, zijn niet van toepassing op de overeenkomst die je sluit met Wijzelf en op ieder gebruik dat je maakt van de Website.

2. Inhoud van de Overeenkomst

2.1. Wijzelf biedt op de Website een platform aan waarop je (onder meer) diensten op het gebied van (mantel)zorg en sociaal welzijn kunt vragen en aanbieden.

2.2. Jij en andere gebruikers kunnen op de Website diensten aanbieden en vragen aan andere gebruikers.

3. Aanmelding en gebruik op de Website

3.1. Om gebruik te kunnen maken van de Website moet jij je aanmelden via het registratieformulier op de Website. Met het invullen en versturen van dit registratieformulier sluit je een Overeenkomst met Wijzelf, waar deze Algemene Voorwaarden onderdeel van uitmaken. Voor registratie op de Website hoeft je op dit moment geen geld te betalen, maar Wijzelf heeft het recht om in de toekomst betaling voor bepaalde onderdelen van de Website te introduceren. Wijzelf zal je altijd van te voren informeren als in de toekomst voor gebruik van bepaalde onderdelen van de Website betaald moet worden.

3.2. Je bent verplicht om bij aanmelding juiste en volledige gegevens te verstrekken en deze aan te passen in jouw account als uw gegevens veranderen. Het is niet toegestaan om een account aan te maken onder een valse naam, voor iemand anders dan jouzelf (tenzij je daarvoor expliciete

toestemming hebt gekregen van die persoon) of om meer dan één account per persoon aan te maken.

- 3.3. Je mag zich alleen aanmelden op de Website indien je 16 jaar of ouder bent. Verder mag jij je alleen registreren als je niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Dit houdt in dat bijvoorbeeld bedrijven en eenmanszaken zich niet als eindgebruiker mogen aanmelden, tenzij daarvoor door Wijzelf aparte schriftelijke toestemming is gegeven.
- 3.4. Bij aanmelding op de Website kies je een wachtwoord. Je bent zelf verantwoordelijk om een voldoende veilig wachtwoord te kiezen. Jouw inloggegevens zijn strikt vertrouwelijk en mag je niet verstrekken aan anderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor ieder misbruik dat gemaakt wordt van jouw account. Wijzelf mag er vanuit gaan dat indien er gebruik wordt gemaakt van jouw account, je dit zelf hebt gedaan. Als je denkt of weet dat iemand toegang heeft gekregen tot jouw inloggegevens dien je zo snel mogelijk jouw wachtwoord te wijzigen en/of Wijzelf hierover te informeren. Wijzelf kan dan passende maatregelen nemen.
- 3.5. Wijzelf is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor misbruik van jouw account, tenzij het misbruik van jouw account aan Wijzelf te wijten is.
- 3.6. Jouw account op de Website is persoonlijk en je mag deze dan ook niet overdragen (zoals bijvoorbeeld verkopen of geven) aan een ander of een ander van jouw account gebruik laten maken.
- 3.7. Wijzelf heeft het recht jouw aanmelding te weigeren indien je niet aan de regels in deze Algemene Voorwaarden voldoet en/of er andere gegronde redenen zijn om de aanmelding te weigeren (bijvoorbeeld als je eerder misbruik hebt gemaakt van de Website).

4. Vragen en aanbieden van diensten, overeenkomsten aangaan via de Website

- 4.1. Indien je via de Website een dienst vraagt of aanbiedt, dan ben je verplicht om andere gebruikers of partners alle informatie te verstrekken die zij nodig hebben om in te kunnen gaan op jouw vraag of je aanbod.
- 4.2. De diensten die je vraagt of aanbiedt via de Website moeten betrekking hebben op het verkrijgen of verlenen van informele (mantel)zorg of het sociaal welzijn binnen de samenleving. Je mag dus geen andere diensten of producten aanbieden op de Website.
- 4.3. Indien je ingaat op een vraag of aanbod van een andere gebruiker, dan komt er een afspraak tussen jou en deze andere gebruiker tot stand. Wijzelf is geen partij bij de hulprelatie die je aangaat of de afspraak die je maakt met andere gebruikers van de Website en heeft niet de mogelijkheid om de dienstverlening of uitvoering van deze overeenkomsten te controleren of te sturen.
- 4.4. Dit houdt in dat jij je aan de afspraken die je met deze partij maakt moet houden en dat je de dienstverlening voor jouw eigen rekening en risico uitvoert. Je bent zelf verantwoordelijk om in overleg met de andere gebruiker bijvoorbeeld af te spreken welke diensten er precies verleend zullen worden en voor welke duur. Ook afspraken over bijvoorbeeld klachten en/of garanties moet je onderling afstemmen met de andere gebruiker waarmee je de afspraak hebt gemaakt. Je bent ook zelf verantwoordelijk voor bijvoorbeeld het afsluiten van een eventuele vrijwilligersverzekering.

4.5. Je mag geen diensten aanbieden waarvoor met geld of andere middelen moet worden betaald.

5. Spelregels en informatie op de website

- 5.1. Het is niet toegestaan om informatie op de Website te plaatsen die gewelddadig, intimiderend, bedreigend, discriminerend, hatelijk, lasterlijk of pornografisch van aard is, die inbreuk maakt op de (intellectuele eigendoms)rechten of privacy van anderen en/of die op een andere manier in strijd is met de wet of regelgeving. Ook het opnemen van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie is niet toegestaan.
- 5.2. Je mag op jouw account geen commerciële informatie plaatsen, zoals bijvoorbeeld reclames of aanprijzingen van jouw eigen of iemand anders producten, diensten en/of website.
- 5.3. Het verspreiden van spam, virussen of andere schadelijke software of technologie via de Website, het proberen te verkrijgen van login-gegevens van andere gebruikers van de Website, het blokkeren van de toegang naar de Website, het uitvoeren of bewerkstelligen van frauduleuze transacties of het op andere manier aantasten van de belangen van Wijzelf of van andere gebruikers van de Website is niet toegestaan.
- 5.4. Je mag via de Website of indien je diensten verricht voor andere gebruikers geen medische adviezen geven. Bovendien begrijp je dat de Website en/of diensten die worden aangeboden via de Website nooit een vervanging zijn voor het vragen van professioneel medisch advies, diagnose, bijstand of behandeling. Alle beslissingen die je neemt op basis van adviezen van andere gebruikers zijn voor jouw eigen verantwoordelijkheid.
- 5.5. Op de Website zijn verdere spelregels opgenomen waar jij je aan moet houden bij het gebruikmaken van de Website en die onderdeel uitmaken van de Overeenkomst die je sluit met Wijzelf. Wijzelf heeft het recht om de spelregels op de Website van tijd tot tijd te wijzigen. In het geval dat er tegenstrijdigheden bestaan tussen de spelregels en informatie op de Website en de informatie in deze Algemene Voorwaarden, dan gaan de regels uit de Algemene Voorwaarden voor.
- 5.6. Je bent zelf verantwoordelijk voor het beslissen of je bepaalde informatie en/of afbeeldingen op de Website wilt plaatsen en begrijpt dat het mogelijk is dat anderen in dat geval jouw informatie zullen gebruiken, kopiëren of verder verspreiden. In jouw account kun je jouw informatie bewerken en jouw privacy instellingen aanpassen. Wijzelf is niet aansprakelijk voor inbreuken door derden op jouw intellectuele eigendomsrechten en/of ander misbruik van jouw informatie.
- 5.7. Wijzelf doet haar uiterste best om alleen correcte informatie op de Website te plaatsen, maar kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fouten of onjuistheden op de Website. Wijzelf heeft altijd het recht om de informatie op de Website te wijzigen of om het uiterlijk en de inhoud van de Website te wijzigen. Indien een wijziging van de Website een belangrijke aanpassing van de mogelijkheden en functionaliteiten op de Website inhoudt, dan zal Wijzelf proberen jou daarvan van te voren op de hoogte te stellen.
- 5.8. De Website kan links bevatten naar de websites van anderen. Houd er rekening mee dat zulke websites hun eigen algemene voorwaarden en privacybepalingen kunnen hebben. Wijzelf is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van de websites van anderen.

6. Duur van de overeenkomst, blokkering en verwijdering van informatie en uw account

- 6.1. Indien je een account aanmaakt, dan sluit je een overeenkomst met Wijzelf voor onbepaalde duur. Je kunt op ieder moment de overeenkomst die je sluit met Wijzelf beëindigen door het verwijderen van jouw account van de Website. Meer informatie over het verwijderen van jouw account kunt u vinden op de Website.
- 6.2. Wijzelf heeft het recht alle informatie die je op de Website plaatst en die in strijd is met de Algemene Voorwaarden onmiddellijk te verwijderen.
- 6.3. Indien Wijzelf van mening is dat je herhaaldelijk of ernstig in strijd hebt gehandeld met de Algemene Voorwaarden en/of de spelregels die te vinden zijn op de Website, heeft Wijzelf het recht om naar eigen inzicht jouw account ontoegankelijk te maken en/of te verwijderen. Indien Wijzelf het voornemen heeft jouw account te verwijderen, dan zal Wijzelf je daarvan altijd vooraf op de hoogte stellen en je in de gelegenheid stellen om daarop te reageren.
- 6.4. Indien je jouw account langer dan 12 maanden niet gebruikt, dan heeft Wijzelf het recht om jouw account te verwijderen. Voordat Wijzelf tot verwijdering van jouw account over gaat, zal zij je daarvan altijd op de hoogte stellen. Je hebt daarna de mogelijkheid om binnen een door Wijzelf bepaalde termijn nog in te loggen op uw account. Doe je dat niet, dan zal jouw account worden verwijderd.
- 6.5. Wijzelf heeft altijd het recht om de Website te staken. Voordat Wijzelf zal overgaan tot het staken van de Website, zal zij proberen je daarvan tijdig op de hoogte te stellen. Wijzelf is niet aansprakelijk voor enige schade die bij jou ontstaat doordat zij op enig moment besluit de Website te staken.
- 6.6. Wijzelf is in geen geval gehouden om jou een vergoeding te betalen indien jouw account wordt verwijderd.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. De aansprakelijkheid van Wijzelf voor alle schade die je lijdt in verband met de overeenkomst die jij sluit met Wijzelf en/of het gebruik van de Website, is altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Wijzelf daarvoor uitkeert.
- 7.2. Wijzelf biedt jou alleen een Website aan voor het aanbieden en vragen van diensten. Wijzelf is niet betrokken bij het aanbod en de diensten die worden aangeboden via de website en heeft daar beperkte controle op. Wijzelf is ook niet gebonden aan de afspraken die je maakt met andere gebruikers. Wijzelf kan niet aansprakelijk worden gehouden als één van deze partijen de afspraken die zij met jou sluiten niet nakomt of op een andere manier schade veroorzaken bij jou.
- 7.3. Wijzelf kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de inhoud, informatie of reacties die andere gebruikers op de Website plaatsen. Wel heeft Wijzelf een klachtenprocedure voor zulke gevallen (zie artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden).
- 7.4. Je bent zelf volledig verantwoordelijk voor alle berichten en andere informatie die jij op de Website plaatst en bent zelf aansprakelijk voor alle schade die Wijzelf of anderen daardoor lijden.

8. Klachten over de inhoud van de Website

- 8.1. Indien je van mening bent dat bepaalde informatie op de Website in strijd is met jouw rechten of op een andere manier onrechtmatig is (bijvoorbeeld omdat daarin zonder jouw toestemming persoonlijke gegevens zijn opgenomen of jouw intellectuele eigendomsrechten daarin worden geschonden), dan kun je daarover een klacht indienen via de meld misbruik-knop op de Website of via de op de Website vermelde contactgegevens.
- 8.2. Indien er een klacht wordt ingediend over informatie die jij of een andere gebruiker heeft geplaatst dan word jij of deze andere gebruiker in de gelegenheid gesteld om binnen een door Wijzelf bepaalde termijn op de klacht te reageren. Als Wijzelf van mening is dat de informatie kennelijk (oftewel duidelijk) onrechtmatig is, dan zal zij deze verwijderen van de Website.
- 8.3. Indien Wijzelf meerdere malen (terechte) klachten krijgt over informatie die u op de Website heeft geplaatst, dan kan dit leiden tot verwijdering van jouw account (zie artikel 6).

9. Privacy en persoonsgegevens

- 9.1. In de [Privacyverklaring](#) vind je belangrijke informatie over de persoonsgegevens die Wijzelf verwerkt, op welke manier en waarom, conform de Europese Privacywetgeving zoals deze is vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- 9.2. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Privacyverklaring en de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen van de Privacyverklaring voor op de algemene voorwaarden.

10. Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1. De informatie die op de Website te vinden is, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten van Wijzelf en haar gebruikers. Dit houdt in dat je deze informatie niet zonder toestemming van Wijzelf of de gebruiker mag kopiëren of openbaar maken, behalve als dit wettelijk is toegestaan. Als je twijfelt of je bepaalde informatie voor een bepaald doel mag gebruiken, dan kun je contact opnemen met de Wijzelf of de desbetreffende gebruiker.
- 10.2. Indien je zelf informatie, foto's of teksten op de Website plaatst, dan garandeer je dat je het recht en/of toestemming hebt om deze informatie op de Website te plaatsen. Je geeft in dat geval Wijzelf kosteloos het recht om deze informatie te publiceren op de Website, op te slaan en te bewaren voor zover dat nodig is om de overeenkomst die Wijzelf met jou heeft uit te voeren, back ups te maken of het bijhouden van de administratie van Wijzelf.
- 10.3. Je vrijwaart Wijzelf van en zal Wijzelf schadeloosstellen voor alle schade die zij lijdt en alle kosten die zij moet maken in verband met aanspraken van anderen die gebaseerd zijn op de stelling dat de door jou op de Website geplaatste informatie (intellectuele eigendoms)rechten schendt en/of op een andere manier onrechtmatig is.

11. Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

- 11.1. Wijzelf heeft het recht om op ieder moment de inhoud van deze Algemene Voorwaarden of de Privacyverklaring te wijzigen. Voor het wijzigen van de Algemene Voorwaarden of de Privacyverklaring zal Wijzelf je altijd ten minste 30 dagen van te voren op de hoogte stellen van de

voorgenomen wijziging en de inhoud van die wijziging, bijvoorbeeld via een mededeling op de Website, een e-mail of haar nieuwsbrief.

- 11.2. Indien je niet akkoord gaat met de wijziging van de Algemene Voorwaarden of de Privacyverklaring, dan kun je de overeenkomst met Wijzelf beëindigen door jouw account te verwijderen. Indien je voor het ingaan van de wijziging van de Algemene Voorwaarden jouw account niet hebt verwijderd, dan ga je akkoord met de wijziging en zijn vanaf dat moment de nieuwe Algemene Voorwaarden of de Privacyverklaring op de overeenkomst die je hebt met Wijzelf van toepassing.

12. Overige bepalingen

- 12.1. Als één van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden niet geldig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden aan. Partijen (Wijzelf en jij) zullen in dat geval een bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij wat oorspronkelijk in de bepaling stond en bij wat in de rest van de algemene voorwaarden is afgesproken.
- 12.2. Wijzelf heeft het recht om derden (zoals andere bedrijven) in te schakelen bij het uitvoeren van de overeenkomst die zij met jou sluit, zonder dat ze daarvoor jouw toestemming hoeft te vragen.
- 12.3. Wijzelf heeft het recht om de overeenkomst die zij met jou sluit of de Website over te dragen aan een derde partij en zal jou daarover informeren.
- 12.4. Op de overeenkomst die je sluit met Wijzelf, de Algemene Voorwaarden en alle geschillen die ontstaan in verband met het gebruik van de Website is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan tussen jou en Wijzelf moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.